

Conditions générales de ventes

La commande des produits présentés sur le site internet « les-vergers-de-la-septiere.com », est subordonnée à l'acceptation par l'acheteur et vaut acceptation par ce dernier, de l'intégralité des conditions de vente exposées ci-dessous. Ces conditions générales de vente s'imposent à l'acheteur sans égard pour des clauses particulières ajoutées par lui, sauf accord du vendeur. L'acceptation par l'acheteur est matérialisée par sa validation électronique concrétisée par le clic de validation de commande. Cette démarche équivaut pour l'acheteur à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve l'ensemble des conditions générales de vente. La commande passée sur notre site, après validation, vaut commande définitive et ne peut être rétractée. Nous invitons nos clients à prendre connaissance des conditions générales de vente avant de procéder à toute commande effective de produits présentés sur notre catalogue électronique.

Objet :

Les présentes conditions générales de vente visent à préciser les droits et obligations de l'acheteur à l'égard des produits vendus sur notre site, dans le cadre d'un système de vente à distance. Le contrat établi en cas de commande effective relève de la réglementation de la vente à distance telle qu'elle résulte notamment du code de la consommation ainsi que des dispositions mentionnées ci-après.

Identification de l'auteur de l'offre

SAS Septière Fruits , 4 Blanche Noe ; 49230 st Crespin sur Moine

Caractéristiques des produits vendus :

Fruits et jus de fruits, produits issus de l'agriculture raisonnée

Le retrait de la marchandise s effectue sur site après règlement de celle ci

Pour toutes autres demandes, nous contacter par e-mail ou par téléphone au 02.41.70.43.15

Nous invitons les professionnels à nous contacter par téléphone ou par e-mail.

Disponibilité des produits :

En cas de rupture de stock sur un ou plusieurs produits, le verger de la septiere se réserve le droit de modifier les quantités d'achats et de livrer un produit offrant les mêmes caractéristiques. Si un produit n'est pas disponible au moment de la préparation de la commande, celui-ci ne sera pas facturé.

Commandes :

Pour toutes questions sur votre commande

téléphoner au 02.41.70.43.15 ou envoyer un e-mail à vergers.septiere@outlook.fr

Les informations données par l'acheteur au moment de sa commande sur le site engagent ce dernier. Les photos présentées sur le site sont non contractuelles.

Confirmation de commandes

Le contrat entre en vigueur dès que le client a passé sa commande sur le site et que la confirmation de celle-ci lui a été faite par e-mail . A partir ce de moment, l'annulation de la commande ne sera plus possible.

Prix

Le prix de chaque produit est indiqué clairement et s'entend toutes taxes comprises.

Les prix garantis à l'acheteur sont ceux pratiqués pendant la semaine .

Acceptation de l'offre

L'acceptation de l'offre par l'acheteur est matérialisée par la validation de la commande sur le site et la totalité des informations demandées doit être complétée par l'acheteur : nom, prénom, adresse de livraison, e-mail. Cette commande fait l'objet d'une confirmation de commande envoyée par e-mail.

Paiement

Modes des règlements

Le règlement s'effectue par chèque ou espèces

Le verger de la septième s'engage à ne pas laisser la commande au client si celle-ci n'est pas réglée immédiatement.

Solvabilité du client : toute commande sera suspendue ou annulée en cas d'insolvabilité du client.

Garanties et retours

Tous retours de produits doivent faire l'objet d'un accord entre le vendeur et l'acquéreur. Les éventuelles réclamations concernant les produits doivent être faites dans les 24 heures qui suivent le retrait. Ces réclamations seront toujours reçues avec bienveillance. Toute reprise acceptée par le vendeur permettra à l'acheteur d'obtenir le remplacement gratuit ou d'un remboursement, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

Informations nominatives :

Nous ne transmettons aucune donnée personnelle à des tiers. Vos informations sont traitées avec la plus grande confidentialité. Nous considérons que vos données personnelles : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, sont des données confidentielles. Conformément aux dispositions légales, nous conservons ces informations dans des conditions de sécurité renforcée afin de traiter d'une façon optimale vos commandes et toutes correspondances transmises sur notre site. Certaines informations demandées ont un caractère obligatoire, si vous choisissez de ne pas nous les communiquer, nous ne pourrions pas traiter correctement votre demande.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'acheteur dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.